



VERKSAMHETSSYSTEM  
POLICY  
**KVALITETSPOLICY**

Upprättad: Ulf Elowsson	Dat:2015-02-19	Regnr: 1.1
Godkänd: Ulf Elowsson	Sidan 1 av 1	Rev:7

***Vi ska hålla vad vi lovar – Vara pålitliga***

Allt arbete och alla processer i vår verksamhet skall utföras med utlovad kvalitet och inom överenskommen tid.

***Vi ska ta ansvar***

Kvalitet är allas ansvar. Såväl ledning som medarbetare ska vara fokuserade på att tillgodose kundens krav. Alla ska ta ett personligt ansvar för sitt arbete i processen och följa givna instruktioner.

***Vi ska inge förtroende***

Vi ska erbjuda och leverera produkter och tjänster, som motsvarar kundens och myndigheters krav. Vi ska ha detaljkunskaper om våra produkter samt god kännedom om dess applikationer och underhåll.

***Vi ska ge bra kundservice***

Vi ska ge bra kundservice och teknisk support.

***Vi ska utvecklas***

Vi ska ständigt förbättra vår kvalitet och prestation bl.a. genom kompetensutveckling av vår personal, kontinuerlig utvärdering av våra processer och effektivisering av vårt verksamhetssystem.