

Retur / Reparation / Reklamation

Vänligen fyll i blanketten och skicka den tillsammans med godset. Kryssa i de alternativ och ange den information som gäller för just detta ärende. Om inget annat överenskommit, skall godset skickas till **AUMA Scandinavia AB, Travbanegatan 8, 213 77 Malmö.**

Ärendet gäller AUMA Scandinavia ordernr _____
(anges om känt)

Avsändare

Företag / org.nummer _____

Adress _____

Kontaktperson _____

Telefonnr / e-post _____

Vid reparation eller reklamation används avsändaradressen ovan som returadress om inget annat anges!

Typ av ärende

Retur Reparation Reklamation

Har produkten varit installerad?

Ja Nej *Om ja, skall produkten vara rengjord från eventuella hälsofarliga medier!*

Orsak till retur eller reklamation / Felbeskrivning

Varje retur till AUMA Scandinavia AB **skall föregås av en överenskommelse**. Finns ingen överenskommelse accepteras inte returen/reklamationen. Önskas kreditering av returnerat gods, skall det vara felfritt och i ursprungligt skick. Produkter i specialutförande eller med speciell ytbehandling accepteras inte i retur. Elektronikkomponenter med bruten förpackning accepteras inte i retur.

Max ålder för returgods är 2 år. För gummidetaljer max: 1 månad.

Då kostnader för nödvändig kontroll, provning samt lagerhantering och administrativt arbete uppstår, krediteras max 75 % av priset. Gällande ordervärden < 2 000 SEK är krediteringsavgiften 500 SEK. Returfrakt betalas av avsändaren. För kreditering måste ordernummer eller fakturanummer anges. Om retur föranleds av fel som AUMA Scandinavia AB är ansvariga för krediteras fakturerat belopp utan avdrag. Kreditering sker endast till köpare, inte till tredje part.

Vid reparation debiteras en inspektionsavgift.

Datum _____ Avsändarens signatur _____