

## Retur / Reparation / Reklamation

Vänligen fyll i blanketten och skicka den tillsammans med godset. Kryssa i de alternativ och ange den information som gäller för just detta ärende. Om inget annat överenskommits, skall godset skickas till **AUMA Scandinavia AB, Travbanegatan 8, 213 77 Malmö.**

Ärendet gäller AUMA Scandinavia ordernr \_\_\_\_\_  
(anges om känt)

### Avsändare

Företag / org.nummer \_\_\_\_\_

Adress \_\_\_\_\_

Kontaktperson \_\_\_\_\_

Telefonnr / e-post \_\_\_\_\_

*Vid reparation eller reklamation används avsändaradressen ovan som returadress om inget annat anges!*

### Typ av ärende

Retur     Reparation     Reklamation

Har produkten varit installerad?

Ja     Nej    *Om ja, skall produkten vara rengjord från eventuella hälsofarliga medier!*

### Orsak till retur eller reklamation / Felbeskrivning

---

---

---

Varje retur till AUMA Scandinavia AB **skall föregås av en överenskommelse**. Finns ingen överenskommelse accepteras inte returen/reklamationen. Önskas kreditering av returnerat gods, skall det vara felfritt och i ursprungligt skick. Produkter i specialutförande eller med speciell ytbehandling accepteras inte i retur, inte heller reservdelar eller s.k. inbyggnadsdelar.

Max ålder för returgods är 1 år.

Då kostnader för nödvändig kontroll, funktionstest samt lagerhantering och administrativt arbete uppstår, krediteras endast en del av fakturerat belopp. Ordervärden < 5 000 SEK krediteras inte. Returfrakt betalas av avsändaren. För kreditering måste ordernummer eller fakturanummer anges. Kreditering sker endast till köpare, inte till tredje part. Kontakta oss för preliminär uppgift om ev krediteringsbelopp.

Vid reparation debiteras en inspektionsavgift.

Datum

Avsändarens signatur

---

---